

# Médiateur en santé et Patient Expert



France  
Patients  
Experts  
Addictions



# Médiateur en Santé Publique Nouveau Métier Nouvelles Fonctions En 2019

## Un peu d'Histoire

- **Epidémie du Sida** : Modification des représentations de la maladie, des patients, des soignants: système de soin
- **Stigmatisations** de **populations spécifiques**
- **1996**: Une certaine population a accès aux soins **et d'autres non**

# Enfin un référentiel de la HAS en 2017

REFERENTIEL DE COMPETENCES, FORMATION ET BONNES PRATIQUES

## La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins

La médiation en santé désigne la fonction d'interface assurée en proximité pour faciliter :

- ⊕ d'une part, l'accès aux droits, à la prévention et aux soins, assurés auprès des publics les plus vulnérables ;
- ⊕ d'autre part, la sensibilisation des acteurs du système de santé sur les obstacles du public dans son accès à la santé.

Le médiateur en santé crée du lien et participe à un changement des représentations et des pratiques entre le système de santé et une population qui éprouve des difficultés à y accéder. Le médiateur en santé est compétent et formé à la fonction de repérage, d'information, d'orientation, et d'accompagnement temporaire. Il a une connaissance fine de son territoire d'intervention, des acteurs et des publics. Le travail du médiateur en santé s'inscrit au sein d'une structure porteuse, en relation avec une équipe et des partenaires.




# De l'utopie communautaire à la réalité institutionnelle

- **Fonction différente de la fonction soignante**
- Potentielle réticence des soignants- de corporatisme /secret médical/déontologie professionnelle spécifique
- Quelle posture/place dans le système de soin? MSP/Patient expert
- Auto-support/raconter sa propre histoire
- **Ecoute active: mise au travail constant distance/proximité**

**Accueillir, Ecouter, Rassurer**

OUI cette utopie de 2001 a toute sa place en 2019

- Absence de grille de Salaire



# Le Médiateur apporte un regard différent , une clinique différente

➤ différents exemples :

- Mise en place d'une consultation d'Hépatologie
- Espace RdR
- 120 Battements par Minute ( **Anciens soignants et nouvelles générations de soignants** )
- Tabac – Pneumologue **et e- cigarette**
- **Naloxone**



En 2018  
2 nouveaux  
outils de la  
RdR

# Prévention et Promotion

- Sous l'impulsion de **la MS**, l'équipe a décidé de redynamiser sa mission de RdR et de l'investir de façon Transversale, au niveau Institutionnel.

## Actions

- **Groupe Pluridisciplinaire**


**Psychiatres-Psychologues-MG-IDE-AS-Accueillant Educateurs**

- **Les Objectifs :**

**Mobiliser les équipes , susciter la réflexion de chacun et dépasser le clivage RdR/soin.**

Réunions Mensuelles permettant d'actualiser et partager des informations mais aussi de piloter des projets.

- Création d'affiches et de Flyers validés par l'équipe.
- Enquête sur les consommations de nos usagers.



# Place des MS/PE dans les institutions soignantes

- vous êtes avec... à vous d'adapter les sollicitations vis-à-vis des soignants de l'institution
- Force et compétences: « **outreach Social** ».
- Le Médiateur en santé peut être aussi la forme institutionnelle du Patient Expert.
- Être un porte *parole associatif*
  
- Le Patient Expert n'est pas autorisé à contribuer au dossier médical des patients reçu, comment uniformiser par socle cohérent et administratif ?





France  
Patients  
Experts  
Addictions

## Conclusion



Important statut reconnaissance



Addictologie – Patient expert  
Travailler en équipe



Le médiateur en Santé ou le Patient Expert apporte une vision différente ,  
démédicalise la pensée monolique  
médicale.