

ATHS

Biarritz 17-20 octobre 2017

Atelier : Hépatite C, Care, Cure & Innovations
(18 octobre 2017)

Education Thérapeutique du Patient
ETP Addictions & Hépatites

Saâdia Yakoub

Psychologue & Psychothérapeute

Service d'Addictologie-CSAPA Moreau de Tours

*(Chef du service d'Addictologie. Chef du Pôle Médico-Social : Dr Xavier
LAQUEILLE)*

Centre Hospitalier Sainte-Anne - Paris

→ **Le Service d'Addictologie – CSAPA (Moreau de Tours)**

* Accueil ambulatoire

- **sans RV le matin :**

patient(e)s avec profil psychopathologique, addictologique, somatique, social, environnemental... « lourd »
et/ou sous traitement de substitution aux opiacés

- **sur RV programmé matin/après-midi :**

patient(e)s stabilisé(e)s ou en phase de stabilisation

* 1 offre de soins diversifiée dont 1 ELSA, 1 consultation somatique hebdomadaire, 1 consultation parentale, 2 groupes « Femmes/Alcool », **un programme ETP...**

L'ETP ?



1 Cadre réglementaire : Loi HPST. HAS. ARS

ARS : autorisation, financement/programme, habilitation des équipes ETP pour :

Pratiquer l'ETP (Formation obligatoire Niveau I. 40 H)

Coordonner l'ETP (Niveau I puis Niveau II. 40 H)



Des objectifs : s'inscrit dans le **parcours de soins**

- * **Autonomie** du patient dans la gestion de sa maladie
- * **Adhésion** aux traitements
- * **Qualité de vie** : amélioration
- * **Compétences d'auto-soins** (*ex. prévenir des complications VHC, VIH...*)

I. Le programme ADDICTIONS ET HEPATITES

1. Pourquoi ?

- France : environ 250 000 porteurs chroniques du VHC
- Des populations à risque dont UD, UD milieu carcéral
- Or Hépatite C : guérison dans 95 % des cas**
- Sensibilisation constante du service à l'exposition virale de patients : Enquête du service en 2012 : 95 patients substitués : **47 non dépistés**. 48 dépistés : **15 VHC+**

Constat et objectifs :

Réduire les risques de complications liées aux consommations à l'aide de séances **ETP**

Dépister par les TROD (*adapté++ à certains patients*)

2. Comment

- Support méthodologique : partenariat avec SOS Hépatites
 - Elaboration en équipe d'un programme, d'outils pédagogiques-support, de recherche d'outils
 - Réunion régulière de l'équipe en amont, en cours, en aval du programme
 - Information des patients, de l'entourage (orale, écrite : affiche en salle d'attente et remise de plaquette créées par l'équipe)
 - Formation de l'équipe aux 40 H. ETP
 - Formation de l'équipe IDE aux TROD (2012 et 2017)
- * **Validation et financement ARS (juillet 2013)**
Programme unique au plan national

3. Mise en œuvre

- *Diagnostic éducatif* préalable : évaluation des besoins du patient, connaissances, projet de soins, de vie...
- *Séances* : Facteurs, risques et effets sur la santé liés aux consommations. Traitements/Hépatites. Intérêt d'une bonne observance. Vécu, image de soi et VHC...
- *Supports pédagogiques* (exemples)
 - Mannequin anatomique (*localisation du foie*)
 - Cartes de ronde des décisions : situations à risque et choix d'actions du patient (*modes de consommation, de contamination...*)
 - Cartes de jeu sur les traitements
- *Evaluation* post-séance, *post-* programme puis/trimestre

II. DES FREINS

- *Intégration du programme* :
Réticences psychologiques à aborder les complications somatiques de leur addiction
Banalisation des troubles du fait de la phase «silencieuse» de l'hépatite C
- *Interruption du programme* : (selon profil des patients)
difficulté à respecter RV, contraintes ; hospitalisation ;
incarcération ; rechute ; troubles cognitifs freinant les apprentissages...
- ***Réticence au dépistage*** :
A noter : interruption en 2016 de la consultation somatique hebdomadaire
Frein/réglementation : Arrêté du 1^{er} août 2016 DGS d'habilitation TROD VIH et VHC en milieu médico-social ou associatif

III. DES LEVIERS

- *Réunions et échanges réguliers de l'équipe*
- *Intégration du programme :*
Sensibilisation/information renforcée par SOS hépatites en « immersion » en salle d'attente à un rythme mensuel
Mise en place de séances d'information de groupe
Diffusion en projet d'une vidéo ETP réalisée par le service
- *Interruption du programme :*
Vigilance de l'équipe aux moments les plus propices à l'intégration d'un patient (*amélioration du cadre matériel, affectif du patient ; stabilisation de troubles psychiatriques*)
- Flexibilité des séances, des horaires, relance tél...

- *Incitation au dépistage :*
- * ***Reprise de la consultation somatique (2016)***
- * *Partage d'expérience/TROD* avec d'autres structures (CSAPA/CAARUD)
- * *Entretien patient/IDE référent :*
Précisions récurrentes sur le VHC, la maladie, l'intérêt du dépistage
*Verbalisation+++ : « analyse », « bilan de santé » et **non** « dépistage »*
- * *Entretien patient/psychologue :*
Renforcement de l'entretien patient/IDE
+ Soutien autour des représentations, peurs, culpabilité...
- * *Renforcement de l'information :* diffusion en projet d'une vidéo/TROD réalisée par le service

IV. QUELQUES-UNS DES EFFETS DU PROGRAMME

Modification de modes de consommation

Demande de séjour de « rupture » (postcure)

Demande de TROD

Intérêt pour la vaccination Hépatite B

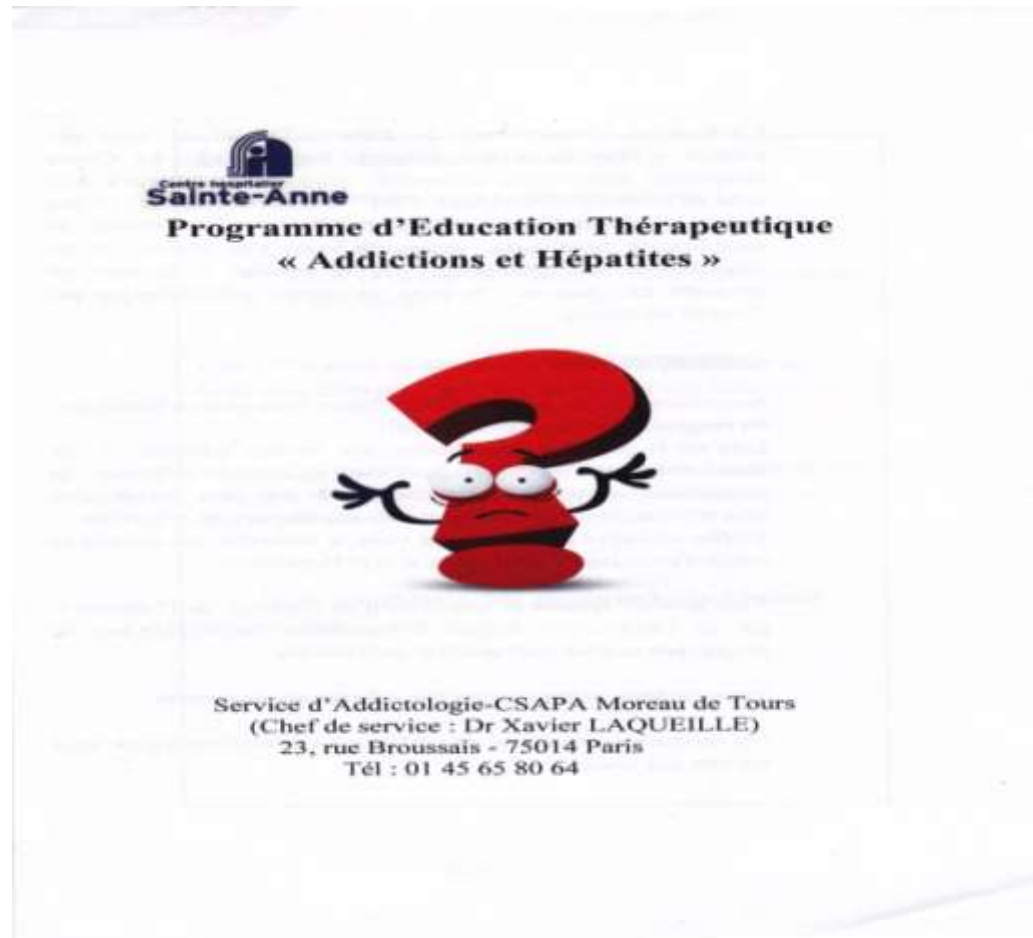
Impact sur la « qualité de vie » (motivation/démarches, relations familiales, groupe d'entraide/activité de loisirs : = l'ennui = 1 situation d'envie de consommation, etc.)

ETP : des effets bénéfiques certains. MAIS offre de soins complémentaire aux modes d'accompagnement, de soins et de RDR du réseau spécialisé.

L'EQUIPE ETP DU SERVICE D'ADDICTOLOGIE-CSAPA

- Médecins référents :
Dr Xavier Laqueille. Dr Katia Illel
- Coordonnateurs du programme :
Dr Xavier Laqueille. Saâdia Yakoub (psychologue)
- Médecin somaticien : *Dr Thierry Nicot*
- Cadre de santé : *Carole Martin*
- IDE : *Véronique Bourcier, Frédéric Briant, Sylvie Corty, Julie Dupouy, Véronique Minassian, Nadine Perrier*
- Psychologue : *Saâdia Yakoub*
- En prévision : Assistante Sociale

PLAQUETTE d'INFORMATION SUR LE PROGRAMME (patients, entourage)





POUR EN SAVOIR PLUS :

Ouvrage collectif du Service d'Addictologie-CSAPA. 2017

Pratiques cliniques en addictologie

Coordonné par

Xavier Laquelle

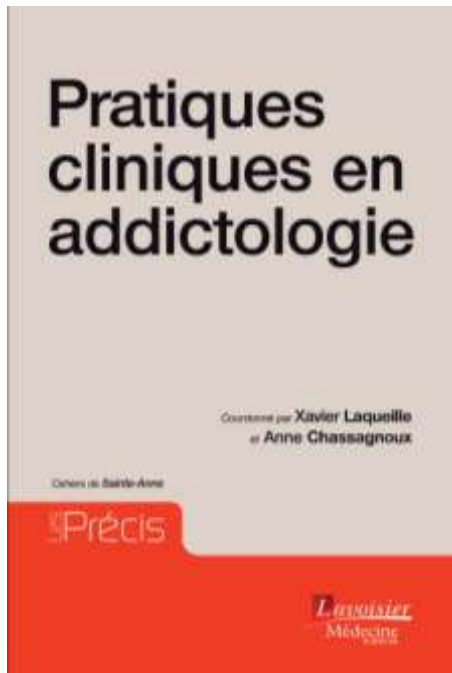
chef du service d'addictologie

chef du pôle médicosocial

Anne Chassagnoux

cadre de santé du service d'addictologie

Centre hospitalier Sainte-Anne à Paris



Collection Les Précis / Cahiers de Sainte-Anne

Lavoisier Médecine Science