

# Etude attente des usagers/amélioration du système de soin

L'objectif de cette étude est d'appréhender les attentes des usagers de drogues, et d'améliorer l'accès aux soins des hépatites C

Etude en partenariat entre ITHAQUE – Fiorant DI NINO  
chargé de recherche  
et les Hôpitaux Universitaires de Lyon – Dr P. Chossegras

# Etude attente des usagers/amélioration du système de soin

## PHASE 1: ÉTAPES PRÉALABLES/ MULTICENTRIQUE

CSAPA d'*Ithaque*

CAARUD d'*Ithaque*

Lieu fixe du PES d'*Ithaque*

Antenne mobile du PES d'*Ithaque*

CSAPA de Molsheim

Consultation jeunes consommateurs de  
Molsheim

OPALINE

Consultation jeunes consommateurs de  
Schirmeck

UFCM/I Care

Équipe d'intervention en milieu festif  
d'*Ithaque*

Microstructure de la maison de santé du  
Neuhof

Microstructure du Dr Drapier

Microstructure de Wisches

Microstructure des Drs Zorn et Grislin

Microstructure du Dr Gutekunst

Microstructure du Dr Lagrange

Microstructure du Dr Mulberg

Microstructure du Dr Noss

Microstructure du Dr Rolland

SOS hépatites Alsace

Service d'hépto-gastro-entérologie du

Professeur Doffoël des HUS

CSAPA de ALT

Postcure de ALT

Distributeur de seringues d'I Care/*Ithaque*

Maison d'arrêt de l'Elsau

# Etude attente des usagers/amélioration du système de soin

Malgré le test de faisabilité entrepris en amont de l'enquête,  
1 an

145 questionnaires réceptionnés

Origine

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Festif	31	21,4	21,4	21,4
	CSAPA	40	27,6	27,6	49,0
	MG	28	19,3	19,3	68,3
	CAARUD	25	17,2	17,2	85,5
	Hors soins	12	8,3	8,3	93,8
	Prison	9	6,2	6,2	100,0
	Total		145	100,0	100,0

# Etude attente des usagers/amélioration du système de soin suite...

Des résultats intéressants mais des effectifs faibles

En 2014, nous avons remporté un appel d'offre auprès de la fondation Gilead Sciences qui nous a permis de reprendre cette étude en finançant une rétribution pour la participation à l'enquête pour les patients :

méthode Respondent Driven Sampling

Boule de neige

Avec pondération en fonction de la taille des réseaux sociaux

Une première en France

# Recrutement

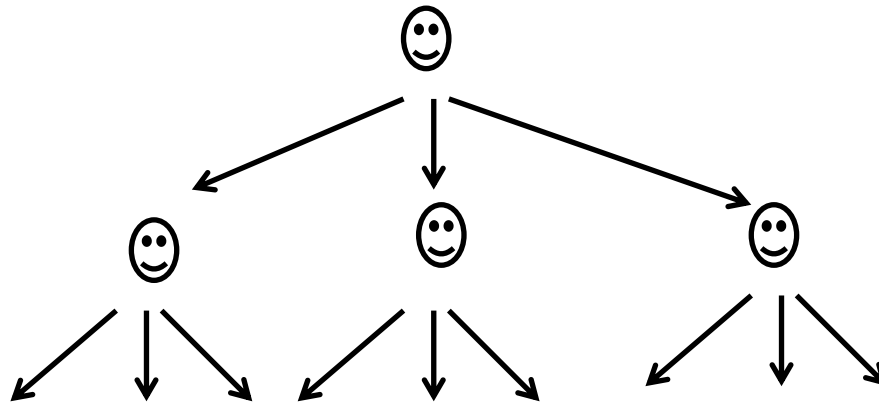
1<sup>ère</sup> personne choisie

-> Fait questionnaire = 30 euros

+ 3 cartes de visites avec numéro pour faire venir 3 personnes  
(amis/connaissances)

1 fois ses amis venus, elle reçoit 3 x 20 euros de plus.

Chacun de ses amis fait le questionnaire et ils reçoivent 30 euros  
chacun et 3 cartes



# Recrutement

Bilan du recrutement

330 personnes recrutées en moins de 2 mois !

Biais mais Buzz

Autoquestionnaire puis repris en tête à tête.

# Premiers résultats

**L'importance du recrutement d'utilisateurs hors du système de soins :**

**jamais (27 %),**

**commencé et abandonné (10,9 %),**

**continu (62,1 %).**

# Socio démographiques

SDF depuis très jeune  
jeune

Pas de sécu

Pas de RSA

Pas de suivi

Pas d'info virus..

RDR propre

Vie en groupe / bcp de contacts

Dynamisme/grande mobilité

Parcours familial difficile



# Socio démographiques

## LES INVISIBLES

SDF depuis très jeune  
jeune

Pas de sécu

Pas de RSA

Pas de suivi

Pas d'info virus..

RDR propre

Vie en groupe / bcp de contacts

Dynamisme/grande mobilité

Parcours familial difficile

# Socio démographiques

## LES INVISIBLES

SDF depuis très jeune  
jeune  
Pas de sécu  
Pas de RSA  
Pas de suivi  
Pas d'info virus..  
RDR propre  
Vie en groupe / bcp de contact  
Dynamisme/grande mobilité  
Parcours familial difficile

Peu de SDF  
Beaucoup plus âgé  
Sécu  
RSA  
Suivi en structure  
Bonne connaissance virus.  
RDR connue  
Vit seul / peu de contact  
Peu de projets / mobilité faible  
Parcours de vie difficile

# Socio démographiques

## LES INVISIBLES

SDF depuis très jeune  
jeune  
Pas de sécu  
Pas de RSA  
Pas de suivi  
Pas d'info virus..  
RDR propre  
Vie en groupe / bcp de contact  
Dynamisme/grande mobilité  
Parcours familial difficile

## LES IMMOBILES

Peu de SDF  
Beaucoup plus âgé  
Sécu  
RSA  
Suivi en structure  
Bonne connaissance virus.  
RDR connu  
Vit seul / peu de contact  
Peu de projets / mobilité faible  
Parcours de vie difficile

# Socio démographiques

## LES INVISIBLES

SDF depuis très jeune  
jeune  
Pas de sécu  
Pas de RSA  
Pas de suivi  
Pas d'info virus..  
RDR propre  
Vie en groupe / bcp de contact  
Dynamisme/grande mobilité  
Parcours familiaux d'

## LES IMMOBILES

Peu de SDF  
Beaucoup plus âgés  
Sécu  
RSA  
Suivi en structure  
Bonne connaissance virus..  
RDR connu  
Vive seul / peu de contact  
peu de projet / mobilité faible  
Parcours de vie difficile

## LES CACHÉS

Salariés  
Plutôt jeune  
Sécu  
Revenu d'emploi  
Pas de suivi  
Bonne info virus..  
RDR ok  
Vie de famille/ quelques amis  
Pense avoir une consommation festive  
Dynamisme/grande mobilité

# Socio démographiques

## LES INVISIBLES

SDF depuis très jeune  
jeune  
Pas de sécu  
Pas de RSA  
Pas de suivi  
Pas d'info virus..  
RDR propre  
Vie en groupe / bcp de contact  
Dynamisme/grande mobilité  
Parcours familiaux d'

## LES IMMOBILES

Peu de SDF  
Beaucoup plus âgés  
Sécu  
RSA  
Suivi en structure  
Bonne connaissance virus..  
RDR connu  
Vive seul / peu de contact  
peu de projet / mobilité faible  
Parcours de vie difficile

## LES CACHÉS

Salariés  
Plutôt jeune  
Sécu  
Revenu d'emploi  
Pas de suivi  
Bonne info virus..  
RDR ok  
Vie de famille/ quelques amis  
Pense avoir une consommation festive  
Dynamisme/grande mobilité

40 % de cette population